



psicólogoonline
o maior portal de psicologia online do brasil

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE

COMO DIVULGAR SEU TRABALHO DE FORMA ÉTICA E TER SUCESSO PROFISSIONAL



LIVRO GRATUITO



SUMÁRIO

- 03** INTRODUÇÃO
- 05** COMO OS PSICÓLOGOS TÊM OLHADO PARA O ATENDIMENTO ONLINE
- 06** QUAL O MAIOR ERRO QUE O PSICÓLOGO COMETE AO COMEÇAR A ATENDER ONLINE
- 09** RESOLUÇÃO 11/2018: AS PRINCIPAIS NORMAS QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA ATUAR ONLINE
- 11** O QUE VOCÊ PRECISA FAZER PARA COMEÇAR A ATUAR ONLINE
- 12** COMO SE PREPARAR PARA ATUAR ONLINE
- 13** COMO DIVULGAR SEU TRABALHO DE FORMA ÉTICA E PROFISSIONAL PARA CONQUISTAR SEUS CLIENTES ONLINE
- 15** CONCLUSÃO



INTRODUÇÃO

Olá psicólogo(a), você sabia que o atendimento psicológico online é regulamentado pelo Conselho Federal de Psicologia e pelo Conselho Regional de Psicologia a partir da Resolução 11/2018?

E que essa resolução permite que você atenda clientes de qualquer lugar do Brasil e do Mundo?

Além disso, você sabia que existem plataformas e metodologias para que você consiga seus clientes online, de forma ética, de acordo com o CRP e CFP, para ter uma agenda lotada e viver bem da psicologia?

Se você tem interesse em saber mais sobre as regras para atender online e sobre como você pode iniciar seus trabalhos de atendimentos psicológicos online, leia este e-book até o final, pois eu vou falar tudo o que você precisa saber e fazer para começar e além disso, te dar as principais indicações sobre como divulgar o seu trabalho e conseguir seus clientes.

Meu interesse pela psicologia online

Bom, eu trabalho com a psicologia online desde 2015, ante de começar eu pesquisei muito e pesquiso até hoje sobre o assunto, pois nós como psicólogos(as), ao meu ver, quando vamos fazer algum trabalho, ou prestar algum tipo de serviço, devemos pesquisar sobre o mesmo para conhecermos a fundo o que iremos fazer.

Devemos saber como poderemos implementar esses serviços, e o mais importante, como o código de ética nos dará respaldo para podermos colocar o mesmo em prática.





Afinal de contas, nossa profissão tem mais de 50 anos no Brasil e possuímos um conselho que dá as diretrizes que devemos seguir para respaldar nossa atuação como psicólogos e dessa forma poderemos ser respeitados como ciência e profissão.

A informática e a tecnologia promoveram avanços intensos e significativos nas últimas décadas em todas as áreas das ciências exatas e humanas como por exemplo a medicina, a física, a química, etc.

E como não poderia ser diferente, a psicologia está inserida nesse processo de avanço tecnológico e científico.

A psicologia, pela sua importância e constante contribuição como saber científico para a construção de uma sociedade mais digna, justa e democrática, não poderia negar tais avanços e mudanças que ocorrem na mesma.

A própria fronteira dos atendimentos psicológicos presenciais foram ultrapassadas, e hoje temos a possibilidade de fazermos atendimentos psicológicos online.

Quando a internet e a tecnologia começaram a ser acessíveis a população, as pessoas começaram a usá-la em todos os segmentos da vida humana possíveis e a área da saúde e mais especificamente da saúde mental é uma das áreas com serviços mais buscados pelos internautas hoje.

O Conselho Federal de Psicologia começou a regulamentar o serviço de atendimentos psicológicos online a partir do ano de 2.000 e em maio de 2018 publicou a resolução CFP nº 11/2018, que passou a regulamentar os serviços de atendimentos psicológicos online a partir de novembro deste mesmo ano.

Apesar do CFP orientar os serviços de atendimento psicológico online a quase 20 anos, ainda é um assunto novo e desconhecido para muitos psicólogos.

O atendimento psicológico online ainda é novidade e carrega consigo vários tabus. Por ser um campo de trabalho novo precisa ser desvelado e entendido para não haver pré-julgamentos em relação ao mesmo.

Pensando nisso, decidi compartilhar com a categoria o que venho descobrindo nas minhas pesquisas e na minha prática como psicólogo online.

Acredito que quanto mais colegas psicólogos souberem dessa possibilidade e qual a forma certa de começar, melhor para nós como ciência e profissão.

Dessa forma democratizamos a psicologia e a levamos para o maior número de pessoas



possível, seja presencial, seja online.

Entrarei agora em pontos muito importantes, erros que você não pode cometer, continue comigo :)

COMO OS PSICÓLOGOS TÊM OLHADO PARA O ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE?

O assunto “Atendimento Psicológico Online” vem sendo tratado com muito entusiasmo por profissionais de psicologia que buscam estar atualizados e estão sempre ligados nas mudanças da sociedade contemporânea.

Por outro lado, e ao meu ver, infelizmente, o assunto ainda é tratado como uma grande caixa preta por uma parcela considerável da categoria, mesmo esses profissionais sabendo que é um trabalho autorizado pelo CFP, tem um olhar pessimista e até mesmo “anti atendimentos online”.

Mas esses psicólogos falam e argumentam baseados em sua própria opinião, e não nas pesquisas e experiências de profissionais que já atendem online e comprovam a eficácia desse tipo de atendimento.

Por outro lado, existem diversos profissionais, começando a atuar online, sem considerar as técnicas e manejos próprios desse tipo de atendimento.

Pensando ingenuamente que para atender online, basta agendar com o cliente, ligar a videoconferência e atender. Ou pensando que basta dizer que começou a atender online, que aparecerão diversos clientes para o atendimento.

Mas será que é tudo tão simples assim?

Nesse e-book eu vou falar sobre tudo que você deve estar atento(a) ao decidir que irá começar a trabalhar com atendimentos psicológicos online, então vem comigo até o final.

Nos últimos anos centenas de psicólogos, que já atuam nas mais diversas áreas da psicologia, e também psicólogos recém formados, têm buscado compreender as regras para a atuação online e como divulgar o trabalho online.

E nessa busca tem sofrido muito, pois são tópicos totalmente ignorados pelas faculdades de



psicologia de todo o Brasil, são temas que definitivamente ainda não temos em nossa grade curricular.

Além disso também é muito difícil encontrar informações verdadeiras e relevantes sobre o atendimento online, e sobre como divulgar o trabalho online, o que acaba virando um “diz que diz” de profissionais que desconhecem as regras e diretrizes e acabam espalhando os mais diversos boatos e informações sem conhecimento real do que estão falando.

Os psicólogos em sua grande maioria carecem de informações objetivas e verdadeiras sobre esse campo de atuação. E como falei anteriormente, esse foi um dos problemas que me motivaram a escrever esse E-book.

Qual o erro que os psicólogos cometem ao acreditarem nessas falsas informações, vamos ver agora!

QUAL O MAIOR ERRO QUE O PSICÓLOGO COMETE AO COMEÇAR A ATENDER ONLINE

O maior erro e problema de alguns profissionais que querem começar a atuar online, é não se informarem sobre o que precisam saber e fazer para prestar e divulgar esse tipo de serviço.

Simplesmente começam a atender online, desconsiderando os graves problemas que podem ocorrer se não estiverem preparados para esse tipo de atendimento e se não estiverem seguindo as regras e diretrizes estipuladas pelo CFP.

Ao prestar esse tipo de serviço sem o devido preparo e sem conhecer as regras, o psicólogo põe em risco os clientes, sua credibilidade profissional e a psicologia como um todo.

Imagine um profissional despreparado, sem conhecimento das regras e diretrizes, e sem conhecimento de como deve ser um atendimento online.

Imagine um psicólogo sem saber como preparar o cliente, quais ferramentas seguras usar, sem saber o que fazer caso ocorra algum problema técnico...

Temos aí o quadro de um desastre, de um profissional que deveria estar ajudando um cliente,



mas acaba se mostrando como um “amador” que não sabe ao certo o que está fazendo. Certamente não é assim que queremos ser vistos pela sociedade não é mesmo?

Por outro lado, buscar conhecimento sobre as regras e sobre a metodologia dos atendimentos online, sobre como divulgar o trabalho online, tem sido uma tarefa difícil, o que faz os profissionais perderem um tempo valioso atrás de informações pouco relevantes.

Já ouvi histórias de profissionais que se aventuraram pelo atendimento psicológico online, sem o devido treinamento e preparo e de fato não tiveram uma experiência agradável.

E esses profissionais vinham falar comigo, colocando sempre a culpa no serviço, nas ferramentas, nos clientes, etc.

Mas estava óbvio que esses profissionais não se prepararam corretamente para prestar o serviço, o que gerou uma experiência ruim para eles e para os clientes.

Conheci uma profissional que tinha mais de 20 anos de experiência em atendimentos presenciais, e resolveu se aventurar nos atendimentos online, e por ter experiência, pensou que era apenas migrar para o ambiente online, que seria tranquilo e adivinha só?

Ela me relatou que não foi uma experiência agradável, que não conseguia resolver os problemas técnicos e isso fazia perder metade da sessão e os clientes não ficavam felizes. Tanto a profissional quanto os clientes saíram da experiência achando que o atendimento online não era eficiente e não poderia ajudar no caso deles.

Mas será que é isso mesmo?

Ou o profissional deveria ter se preparado melhor para os atendimentos? A resposta fica evidente.

A razão número 1 pela qual os psicólogos ficam insatisfeitos com o atendimento psicológico online ou até mesmo presenciais, é por buscarem fazer isso sozinhos, sem o auxílio de profissionais e plataformas com experiência profissional nesse ramo de atuação.

Eles começam a atuar, sem informações relevantes, sem treinamento, sem saber como conseguir seus clientes online, sem saber quais as ferramentas mais adequadas, etc. e acabam se frustrando com a experiência.





Não conseguem entender a dinâmica do atendimento psicológico online, não tem consistência no trabalho e ficam completamente perdidos na hora de conseguir clientes, fazendo publicações nas redes sociais sem retorno algum.

Com isso tem uma experiência ruim nesse tipo de trabalho e saem dizendo que o atendimento psicológico online não é eficaz ou que divulgar o trabalho online não traz resultados.

O motivo pelo qual eu escrevi esse ebook, foi para contribuir com a categoria e evitar que você também comece a atuar online sem saber sobre as regras e sobre qual o preparo deve ter para isso, para que não seja mais um profissional frustrado com a experiência em atender online e usar a internet para divulgar seu trabalho.

Você quer saber sobre as regras e diretrizes presentes na resolução 11/2018 para começar a atuar online com segurança, dentro da nossa ética profissional?

Você quer se mostrar como um profissional que tem conhecimento e propriedade sobre o que está fazendo?

Quer saber qual a melhor forma de conseguir clientes online?

As respostas e reflexões sobre todas essas questões estão nesse e-book e irei dividi-las com você agora. Você descobrirá exatamente o que precisa saber e fazer para começar a atuar com atendimentos psicológicos online e como divulgar seu trabalho, basta ler atentamente os próximos tópicos que irei apresentar.

A partir de agora você vai aprender.

- As principais normas presentes na resolução 11/2018 que você PRECISA saber para atuar online.
- Como se preparar para atuar online
- Como divulgar seu trabalho de forma ética e profissional para conquistar seus clientes online



RESOLUÇÃO 11/2018: AS PRINCIPAIS NORMAS QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA ATUAR ONLINE

Neste tópico eu vou enumerar as principais regras da nova resolução e comentá-las para que você possa expandir seu campo de compreensão sobre as mesmas.

“Art. 1º - Regular a prestação de serviços psicológicos realizados por meio de tecnologias da informação e da comunicação.”

Nesse artigo primeiro, a resolução já nos deixa claro que poderemos utilizar os diversos recursos de tecnologias da informação existentes no mercado hoje e os que puderem vir a surgir para realizarmos atendimentos psicológicos online.

Hoje, esses atendimentos podem ser **síncronos** ou **assíncronos**, viabilizados por 4 principais vias.

E-mail

Chat

Áudio

Vídeo

Os atendimentos síncronos são aqueles que acontecem em tempo real, como por exemplo os atendimentos por chat, áudio e vídeo.

Já o atendimentos assíncronos são aqueles que não ocorrem em tempo real, como por e-mail e por chat (sim o atendimento por chat pode tanto ser em tempo real, como por trocas de mensagens periódicas).

Agora vamos para o artigo 2º.

“Art. 2º. São autorizadas a prestação dos seguintes serviços psicológicos realizados por meios tecnológicos da informação e comunicação, desde que não firam as disposições do Código de Ética Profissional da psicóloga e do psicólogo a esta Resolução:”

“I. As consultas e/ou atendimentos psicológicos de diferentes tipos de maneira síncrona ou assíncrona;”

Nesse tópico podemos observar uma grande mudança em relação a resolução anterior, a resolução 11/2012 dizia que os atendimentos deveriam ser pontuais e objetivos, no sentido de



orientação apenas e limitavam-se a 20 atendimentos por cliente.

Agora, podemos notar que não há mais restrição ao tipo de atendimento, muito menos limite de atendimentos por cliente.

Na resolução anterior nós não podíamos falar que fazíamos psicoterapia online por exemplo. Agora, nós podemos prestar todos os serviços de atendimentos psicológicos online, e chamá-los como desejarmos.

Você pode oferecer psicoterapia online, atendimento psicológico online, aconselhamento, terapia, orientação, etc. Não há mais restrição em relação as terminologias para se referir ao trabalho do psicólogo online, bacana né?

“II. Os processos de Seleção de Pessoal;”

Essa é uma boa para os profissionais que trabalham com a psicologia do trabalho em empresas e precisam fazer seleção de pessoal. Agora todo o processo pode ser feito online.

Esta possibilidade abre inclusive um mercado para os profissionais que queiram trabalhar com Seleção de Pessoal e queiram oferecer esses serviços para empresas.

“III. Utilização de instrumentos psicológicos devidamente regulamentados por resolução pertinente, sendo que os testes psicológicos devem ter parecer favorável do Sistema de Avaliação de Instrumentos Psicológicos (SATEPSI), com padronização e normatização específica para tal finalidade.”

Esse tópico é importante, pois nos revela que você não pode aplicar um teste presencial no ambiente online. Você não pode adaptar o teste que você aplica no seu consultório presencial no atendimento online.

Para aplicar testes online eles devem ter sido feitos para esta finalidade, e você deve entrar no site da SATEPSI e verificar se o mesmo é aprovado pelo conselho para aplicabilidade por profissionais de psicologia.

“IV. A supervisão técnica dos serviços prestados por psicólogas e psicólogos nos mais diversos contextos de atuação.”

Essa é outra regra que deixou muitos profissionais felizes, antes a supervisão online só poderia ser feita em caráter complementar a supervisão presencial, agora toda e qualquer supervisão de todo e qualquer serviço prestado por psicólogos podem ser feitos online.



“Art. 3º. A prestação de serviços psicológicos referentes a esta Resolução está condicionada à realização de um cadastro prévio junto ao Conselho Regional de Psicologia e sua autorização.

§ 1º. Os critérios de autorização serão disciplinados pelos Conselhos Regionais de Psicologia (CRPs), considerando os fatores éticos, técnicos e administrativos sobre a adequabilidade do serviço.”

Este é um tópico muito importante, pois traz uma das principais mudanças em relação ao que o profissional de psicologia que queira trabalhar online deve fazer para começar.

O QUE VOCÊ PRECISA FAZER PARA COMEÇAR A ATUAR ONLINE

Na resolução anterior, todo profissional que quisesse atuar online, deveria criar um site específico para este fim.

Este site deveria seguir uma série de normas e diretrizes que o conselho exigia, e não podia ter nada além disso.

Os profissionais não podiam nem colocar os links de suas redes sociais.

Essa norma da resolução anterior era um processo muito burocrático e um dos principais motivos que desanimava os psicólogos a começarem a atender online.

Esse processo de regulamentação e cadastro de sites junto ao CFP chegava a demorar até 6 meses para ser concluída e o profissional poder começar a atuar online.

Agora com a nova resolução, se você deseja começar a atuar online, basta fazer um cadastro junto ao CFP no site E-psi.

E basta lembrar de atualizar esse cadastro anualmente.

Vale ressaltar também, que após concluir o seu cadastro no CFP, você pode atender clientes de qualquer lugar do Mundo.

A resolução 11/2018 traz outras normas e regras que não comentei aqui para o E-book não ficar muito extenso.



Porém você encontra a resolução facilmente buscando no Google ou clicando no link abaixo.

[Resolução 11/2018](#)

E eu também tenho uma vídeo aula onde leio e comento todos os tópicos e regras da nova resolução e como fazer seu cadastro no E-psi em nossa área de membros da Plataforma O Psicólogo Online.

Bom, agora você já sabe as principais regras e o que precisa fazer para começar a atuar online, vamos a outro assunto muito importante.

COMO SE PREPARAR PARA ATUAR ONLINE



Muitos profissionais têm a falsa ilusão de que para começar a atender online, basta agendar a consulta, ligar a câmera e atender. Mas será que é simples assim?

Posso garantir que não. O atendimento psicológico online tem seus próprios manejos e nuances e se o profissional não estiver preparado e treinado para fazê-lo, o que deveria ajudar alguém, pode se tornar um desastre.

Além de precisar ter conhecimentos básicos em tecnologia e informática, o profissional deve saber manusear as ferramentas que viabilizam o atendimento psicológico online.

Deve saber como montar seu setting terapêutico, isso mesmo, online também temos o setting terapêutico.

Deve saber orientar o cliente para o atendimento online, falar sobre a ética e a privacidade online.

Deve especificar o que está fazendo para atender online com segurança, ética e profissionalismo.



Além disso deve saber resolver todos os problemas que podem ocorrer durante o atendimento e uma série de outras ações importantes para se fazer o atendimento online mais ético e profissional possível.

COMO DIVULGAR SEU TRABALHO DE FORMA ÉTICA E PROFISSIONAL PARA CONQUISTAR SEUS CLIENTES ONLINE

O que eu devo fazer? Você deve estar se perguntando.

Devo criar um site? Um blog? Postar nas redes sociais?

Qual a forma mais eficiente de conseguir clientes online?

A forma mais eficiente de se conseguir clientes online e mostrar que você trabalha com ética e profissionalismo é estar em uma Plataforma de atendimentos psicológicos online e aprender a trabalhar o seu Marketing de Conteúdo e Relacionamento.

As plataformas, como a Plataforma O Psicólogo Online por exemplo, tem o papel de conectar os psicólogos aos clientes ensinando estratégias éticas e eficazes de captação.

A Plataforma O Psicólogo Online, aparece nas primeiras páginas do Google, para todas as pessoas que procuram por psicólogo online, pois tem um sistema de marketing eficiente e próprio que trabalha com geração de conteúdo.

O Blog O Psicólogo Online hoje é o maior portal de psicologia do Brasil, com diversas colunas relacionadas a psicologia e a saúde mental, com centenas de artigos publicados e rankeados nas primeiras páginas do Google.

Sempre que uma pessoa procura no Google por psicólogo online, ou sempre que procuram por determinado assunto relacionado a psicologia, o blog O Psicólogo Online é indicado.

Dessa forma as pessoas entram no blog e descobrem que podem ter acesso e serem atendidos por profissionais de psicologia que trabalham com ética e profissionalismo, pois todos os profissionais que atendem através da plataforma devem estar com o CRP ativo e tem auxílio para fazer o cadastro junto ao CFP para atuarem online.



Dezenas de pessoas se cadastram na plataforma diariamente em busca de atendimento, e essas pessoas tem acesso aos profissionais e aos seus perfis na plataforma, podendo agendar consultas imediatamente ou entrar em contato para tirar dúvidas.

Então para os profissionais que querem atender online, e prestar um serviço ético e profissional, sem dúvidas a plataforma é uma ótima opção.

Além disso, a Plataforma traz diversos outros cursos e treinamentos que vão auxiliar o profissional de psicologia a conseguir seus clientes online ou presenciais, ensinamos uma série de estratégias, que levam o profissional a ter reconhecimento e uma agenda lotada.

Já imaginou você com agenda lotada, reconhecimento profissional e liberdade financeira, vivendo bem da psicologia?

E melhor ainda, se optar por trabalhar apenas com os atendimentos psicológicos online, poderá atender de qualquer lugar do Brasil, sem precisar ter um consultório para isso, você pode até trabalhar viajando se desejar, eu faço isso ;)

Na Plataforma temos o treinamento de Marketing de Conteúdo e Relacionamento.

Como o próprio nome já diz, esse tipo de marketing, que está totalmente de acordo com o código de ética profissional do psicólogo, consiste em gerar conteúdo sobre temas ligados a psicologia e saúde mental e a partir desse conteúdo se relacionar com as pessoas.

Ao fazer esse tipo de Marketing, você aprende e usa conceitos como:

- Qual a importância da psicologia online
- O que é um produto para a psicologia
- Mercado
- Nicho
- Autoridade
- Comunicação
- Relacionamento
- Redes sociais
- Listas de e-mail
- Instagram e WhatsApp
- Entre outros temas e cursos completos.

Todos os profissionais que aplicam esse treinamento, conseguem diversos clientes e vivem bem da psicologia, bacana né?



CONCLUSÃO

Você conheceu as principais regras para poder prestar serviços de atendimentos psicológicos online.

Você aprendeu o que precisa saber e fazer para começar a trabalhar com atendimentos psicológicos online e como conquistar mais clientes divulgando seu trabalho através da internet.

Você descobriu as grandes vantagens e benefícios dessa modalidade que está crescendo cada vez mais em nosso país e também que é possível atender online sem precisar ser um expert em tecnologia ou investir em um site ou plataforma própria.

Se você gostou, e quer começar a atender online hoje mesmo através de uma plataforma simples, moderna e totalmente alinhada com as normas do CFP e CRP, preste atenção.

Eu tenho um presente para você que chegou até o final deste ebook e quer ter mais clientes para seu atendimento online ou presencial.

[Clique aqui para conhecer a Plataforma O Psicólogo Online.](#)

Além da plataforma de atendimento você terá acesso ao meu acervo de cursos, para que você possa aprender como divulgar o seu trabalho na internet para atrair pacientes da maneira certa, ética e profissional.

Clique no botão abaixo para conhecer a sua Plataforma O Psicólogo Online, uma plataforma feita com muita dedicação, carinho, ética e profissionalismo, de psicólogo para psicólogo.

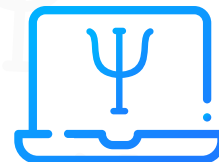
Conheça agora e garanta os bônus especiais que separamos para você!

Quero Conhecer a Plataforma



SOBRE A EMPRESA

O Psicólogo Online é uma empresa criada de psicólogo para psicólogo, que visa contribuir com a psicologia e com os psicólogos para a melhor prática da psicologia online, através de distribuição gratuita de informações como E-book, vídeo aulas, palestras e textos. E através da plataforma com área de membros exclusiva para psicólogos assinantes e cursos online.



opsicólogoonline
o maior portal de psicologia online do brasil



CARLOS COSTA

Psicólogo (CRP-06/122657), empreendedor, músico, poeta e escritor. Apaixonado por psicologia online é o fundador da empresa O Psicólogo Online e Co-fundador do Instituto de Terapia Online.

opsicologoonline.com.br

